

אגף תוכנה וטכנולוגיות

משרד :	האוצר, רשות המסים
יחידה מזמינה :	שע"ם, אגף תוכנה וטכנולוגיות
תאריך חוות דעת :	17/8/2022

אל : ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
חידוש הסכם תמיכה לתוכנות מתוצרת מיקרוסופט המותקנים במחשבי שע"ם ומשמשים את כלל עובדי שע"ם ועובדי רשות המסים. בהסכם מוגדר SLA לרמות חומרה לתקלות.

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"ל כן לא

סוג ההתקשרות :

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק :	מיקרוסופט
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	עוסק מורשה : 511380693 מס' ספק בממשלה :
ספק זה הנו :	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות :	1,106,396.21 ₪ כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות :	29.9.2022-28.9.2023

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד :

- רשת שע"ם מבוססת על מספר יצרנים מובילים, חשובים וקריטיים להמשך תפקודה, שביניהם חברת מייקרוסופט.
- בשע"ם מותקנות תוכנות של חברת מייקרוסופט בליבת הרשת וכן בצד המשתמש. עבודה תקינה של תוכנות אלה קריטי ביותר להספקת השירותים לכלל עובדי ולקוחות שע"ם. על מנת לספק את השירות הזה יש צורך להתקשר עם חברת מייקרוסופט מהסיבות הבאות :
1. תמיכה ישירה מהמומחים של היצרן, שלו הידע הנרחב ביותר הדרוש לפתרון תקלות באופן המהיר ביותר. רק למומחי מייקרוסופט יש את התמיכה ממפתחי התוכנות ולכן הפעילות מול מייקרוסופט הינה בגדר חובה
 2. ה-SLA הדרוש לפניית יהיה עד שעה בכל ימות שעות היממה. רק למייקרוסופט קיים השירות הזה המאפשר את SLA הדרוש (ראה גם סעיף 5)
 3. רק ללקוח Premier של חברת מייקרוסופט ישנה האפשרות להגיע לקבוצת מוצר, כלומר פתיחת תקלות לבאגים ודרישות לפיתוחים חדשים בהתאם לצורך. השירות הדרוש ממיקרוסופט הוא להסכם שירות Premier.
 4. למומחי מייקרוסופט יש את היכולת לבצע עבודת יזומות בכלל התוכנות לפי המלצתו של היצרן (Best Practice) על מנת למנוע תקלות עתידיות (Proactive). הרמה הנדרשת קיימת רק למומחי מייקרוסופט

5. חברת מיקרוסופט מספקת שרותי מומחים המקושרים למרכזי התמיכה העולמיים של מיקרוסופט. מרכזי התמיכה פזורים בכמה מקומות בעולם ופועלים בכל ימות השבוע ובכל שעות היממה, כולל מרכז תמיכה 24/7 ומומחים זמינים 24/7 במוצרי מיקרוסופט.

בבדיקה שערכתי לא נמצאה בארץ חברה עם אפשרות לספק את השירות הרשום לעיל, לפיכך החברה הינה בבחינת ספק יחיד לעניין זה.
חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

שאול כהן	מנהל אגף תשתיות תוכנה וטכנולוגיה	שאול כהן
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית